



Le classement officiel (hôtel de tourisme, terrain de camping et de caravanage, meublé de tourisme,...) est attribué à **partir de normes** définies par arrêtés ministériels et son octroi fait l'objet d'un arrêté de classement pris par le préfet. Généralement, les classements officiels sont exprimés en étoiles.

Certaines structures connues ne font pas l'objet d'un classement officiel :

- ferme auberge,
- chambre d'hôtes,
- gîte de groupes, d'étape/séjour.

Pour autant, certaines obligations s'imposent à ces activités touristiques (**déclaration** en mairie, respect des normes de sécurité, d'hygiène, d'accessibilité handicapés ...)

Le label : Le terme label est un mot d'origine anglaise signifiant « étiquette ». Il est apposé ou associé à un produit ou à un service. Il s'entend de tout signe, officiel ou non, ayant pour objet d'apporter une garantie (d'origine, de conformité, de qualité...) et auquel est supposé s'attacher **un référentiel** à ce titre (norme, charte, engagement, contrat, certification...). Le label n'est pas une notion juridique : les termes juridiques qui s'en rapprochent le plus sont les marques collectives de droit commun et les marques collectives de certification. Le label est notamment utilisé pour signifier une volonté d'offrir au consommateur une prestation dépassant le simple respect des contraintes de la réglementation. (Source : Les Cahiers de l'O.D.I.T. « Les marques du tourisme »).

Les labels les plus connus sont : Bienvenue à la Ferme, Accueil Paysan, Clévacances, Gîtes de France, Logis de France...

La certification : C'est une démarche entreprise par un professionnel au sommet de la pyramide de la qualité. Elle constitue l'engagement professionnel vis-à-vis de la clientèle.

Le classement ou la déclaration réclament des démarches préalables à l'obtention d'un label.

	Camping	Hôtel	Restaurant	Gîte	Chambre d'hôtes
Certification		Hôtelcert	Cuisinerie gourmande		
Démarche qualité	Camping qualité	Logis de France	Restaurateurs de France		
	Tourisme et Handicap	Tourisme et Handicap	Tourisme et Handicap	Tourisme et Handicap	Tourisme et Handicap
	Clef Verte	Clef Verte	Clef Verte	Clef Verte	Clef Verte
Gîtes de France	Pré Vert			Gîtes de France WWF	Charmance (sous marque Gîtes de France)
Clévacances				Clévacances	Clévacances
Fleurs de Soleil					Fleurs de Soleil
Accueil à la Ferme	Bienvenue à la ferme		Ferme-auberge : Bienvenue à la ferme	Bienvenue à la ferme	Bienvenue à la ferme
Accueil Paysan	Accueil Paysan		Accueil paysan	Accueil paysan	Accueil paysan

(Attention : en 2008 un nouveau label « Relais du bien être » vient d'apparaître).

« Tourisme et Handicap »

Marque de qualité de l'accueil pour des clientèles en situation de handicap. Il permet de donner une information fiable sur l'accessibilité des lieux de vacances et de loisirs, visualisée par un pictogramme correspondant à quatre types de handicap (moteur, visuel, auditif, mental) et de promouvoir une offre touristique ouverte à tous. Une structure peut être labellisée pour l'un ou l'autre des types de handicap.

Contact – DIRECCTE LORRAINE - Pôle 3 E - "Tourisme"

Cité Administrative - 1 Rue Chanoine Collin - 57000 - METZ. Tel. : 03 54 48 20 34



« Clef Verte »

Label de gestion environnementale créé pour les hébergements touristiques. Démarche volontaire visant à répondre à un nombre de critères liés à la qualité de la vie, à des pratiques de gestion respectueuses de l'environnement, à la sensibilisation du public et du personnel, à la gestion des déchets et des énergies.

Contact – La Clef Verte – Fondation pour l'éducation à l'environnement en Europe – 36 rue Amelot - 75011 PARIS

Tél. 01.45.49.40.50 – Fax 01.45.29.27.69

E-mail : contact@laclefverte.org - www.laclefverte.org.



« Bienvenue à la ferme »

Premier réseau national d'accueil à la ferme. Label notamment destiné aux campings à la ferme et aires naturelles de camping.

Contact – Chambre d'Agriculture. Service Tourisme. BP 229. 55005 BAR LE DUC cedex
Tél. 03.29.76.81.44 – Fax 03.29.76.29.29 - E-mail : agrotourisme@meuse.chambagri.fr.



« Accueil Paysan »

Les principes éthiques du mouvement donnent lieu à une charte de qualité.

Contact – MIN- 117 rue des Alliés. 38030 Grenoble Cedex 2.

Tél : 04.76.43.44.83. Fax : 04.76.17.01.78.

E-mail : info@accueil-paysan.com - www.accueil-paysan.com.



HOTELLERIE DE PLEIN AIR

« Pré Vert »

Campings du réseau Gîtes de France dissociant les petits sites « nature », le plus souvent à la ferme, ou des sites de plus grande capacité offrant animations et équipements de loisirs, associant parfois mobiles homes et chalets dans un environnement de qualité.

Contact – Relais Départemental des Gîtes de France de Meuse - 33 rue des Grangettes - 55000 BAR LE DUC - Tél. 03.29.45.79.76 - E-mail : contact@gites-de-meuse.fr.



« Camping Qualité »

Unique charte de qualité nationale et officielle. Elle vérifie les démarches qualité conduites par les professionnels de l'hôtellerie de plein air.

Contact – Monsieur Gilles LALEVEE. Camping du Barda n°45. Le Village. 88640 REHAUPAL - Tél. 03 29.66.35.37 – Fax 03.29.66.35.57

E-mail : frhpa.lorraine@wanadoo.fr



HOTELLERIE

Hôtelcert®

C'est un dispositif de certification des services à la clientèle dans l'hôtellerie qui vient compléter la classification par étoiles.

Contact – Délégation Régionale au Tourisme - 6 rue du Pont Moreau. 57000 METZ - Tél. 03.87.32.82.17 – Fax 03.87.32.92.12



Les chaînes volontaires

Constituées d'établissements traditionnels regroupés et affiliés volontairement. Ils répondent à des critères communs de confort des équipements et des services. Parmi eux : Logis de France, Relais du Silence, Relais et Châteaux, Best Western, Hôtels au naturel, ...

Logis de France

Plus grande chaîne volontaire européenne regroupée autour d'une charte qualité privilégiant l'accueil, l'authenticité et la découverte des terroirs.

Contact - Logis de France de Meuse - 33 rue des Grangettes 55000 BAR LE DUC - Tél. 03.29.45.78.40 - Fax 03.29.45.78.45



Les chaînes intégrées

Composées d'établissements standardisés de même enseigne, les clients, d'une région à une autre, trouvent des prestations équivalentes et un même niveau d'équipement. Parmi elles : Etap Hôtel, Mercure, ...

RESTAURATION

Restaurateurs de France

Seul label de qualité officiel reconnu par les pouvoirs publics pour les restaurants indépendants.

Contact – Restaurateurs de France. 11 rue Antoine Bourdelle.75015 PARIS
Tél. 01.53.63.00.77. E-mail : rdf@restaurateursdefrance.asso.fr.



Cuisineries Gourmandes des Provinces Françaises

Seuls restaurants certifiés en France.

Contact – Cuisineries Gourmandes des Provinces de France. 81170 CORDES SUR CIEL.

Tél./Fax 05.63.56.06.58. –

mail : contact@cuisineries-gourmandes.com - www.cuisineries-gourmandes.com.



MEUBLES ET CHAMBRES D'HOTES

Gîtes de France

Premier réseau national où les établissements font l'objet d'un classement de 1 à 5 épis.

Contact – Relais Départemental des Gîtes de France de Meuse

33 rue des Grangettes - 55000 BAR LE DUC.

Tél. 03.29.45.79.76. E-mail : contact@gites-de-meuse.fr.



Charmance

Chambres d'hôtes du réseau Gîtes de France faisant l'objet d'un classement par épis (1 à 5).

Contact – Relais Départemental des Gîtes de France de Meuse. 33 rue des Grangettes. 55000 BAR LE DUC.

Tél. 03.29.45.79.76. E-mail : contact@gites-de-meuse.fr.



Clévacances

Contact - Fédération Nationale des Locations de France Clévacances

54 boulevard de l'Embouchure. BP 52166. 31022 Toulouse Cedex 2.

Tél : 05.61.13.55.66 - Fax : 05.61.13.55.94. www.clevacances.com.



Gîte Panda

Hébergement de type Gîte de France situé dans un Parc Naturel régional ou national labellisé par WWF (World Wild life Fund) offrant un séjour dans un environnement de qualité comportant un équipement d'observation et d'information de la faune et de la flore.

Contact – Parc Naturel Régional de Lorraine. Logis Abbatial. Rue du Quai. BP 35. 54702 PONT A MOUSSON.

Tél. 03.83.81.67.67 Fax 03.83.81.33.60.

E-mail : pnr.lorraine@pnr-lorraine.com - www.pnr-lorraine.com.



Fleurs de soleil

Label de qualité pour chambres d'hôtes bénéficiant de la certification ISO 9001-2000.

Contact – Fleurs de soleil. 52 avenue Thermale.03200 VICHY.

Tél. 08.26.62.03.22. Fax 04.26.68.98.45.

E-mail : info@fleursdesoleil.fr - www.fleurs-soleil.tm.fr.

